



№6/2026

ANDIJON DAVLAT PEDAGOGIKA INSTITUTI

ADPI
Ilmiy xabarnomasi

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА

Баранова Татьяна Анатольевна

Андижанский государственный педагогический институт

Annotatsiya.

Maqolada ta'limning raqamli transformatsiyasi sharoitida universitet talabalarida konfliktologik kompetensiyani shakllantirish samaradorligini oshirish muammosi ko'rib chiqiladi. An'anaviy va hatto interaktiv metodlar, masalan, case-study, sun'iy intellekt (SI) texnologiyalarini integratsiya qilish hisobiga sifat jihatidan rivojlanishi mumkinligi asoslab berilgan. SI vositalarining didaktik imkoniyatlari: adaptiv simulyatorlar, kommunikatsiya analizatorlari, intellektual vositachi-trenajyorlar tahlil qilingan. Konfliktologik kompetensiyaning ratsional, emotsional va xulq-atvor komponentlarini rivojlantirish uchun SI dan foydalanishning nazariy modeli va asosiy yo'nalishlari taqdim etilgan.

Kalit so'zlar:

sun'iy intellekt, konfliktologik kompetensiya, oliy ta'lim, raqamli pedagogika, adaptiv ta'lim, simulyatorlar.

Аннотация.

В статье рассматривается проблема повышения эффективности формирования конфликтологической компетенции у студентов университета в условиях цифровой трансформации образования. Обосновывается, что традиционные и даже интерактивные методы, такие как case-study, могут получить качественное развитие за счет интеграции технологий искусственного интеллекта (ИИ). Анализируются дидактические возможности ИИ-инструментов: адаптивных симуляторов, анализаторов коммуникации, интеллектуальных тренажеров-посредников. Представлена теоретическая модель и ключевые направления применения ИИ для развития рационального, эмоционального и поведенческого компонентов конфликтологической компетенции.

Ключевые слова:

искусственный интеллект, конфликтологическая компетенция, высшее образование, цифровая педагогика, адаптивное обучение, симуляторы.

Abstract.

The article discusses the problem of increasing the effectiveness of developing conflictology competence among university students in the context of digital transformation of education. It is argued that traditional and even interactive methods, such as case studies, can be improved by integrating artificial intelligence (AI) technologies. The article analyzes the didactic capabilities of AI tools, including adaptive simulators, communication analyzers, and intelligent mediator simulators. It presents a theoretical model and key areas for applying AI to develop the rational, emotional, and behavioral components of conflictology competence.

Keywords:

artificial intelligence, conflict resolution competence, higher education, digital pedagogy, adaptive learning, and simulators.

ВВЕДЕНИЕ. Динамика современного социума, характеризующаяся возрастанием сложности коммуникаций, мультикультурностью и цифровизацией взаимодействий, предъявляет повышенные требования к конфликтологической компетенции выпускников университетов. Данная компетенция, понимаемая как интегративное качество личности, включающее систему знаний о природе конфликта, сформированные установки и развитые практические навыки конструктивного управления противоречиями, становится ключевым фактором профессиональной и личностной успешности [1]. Традиционные педагогические подходы, а также классические интерактивные методы, такие как разбор кейсов (case-study), демонстрируют свою эффективность (см.рис. №1 и №2)

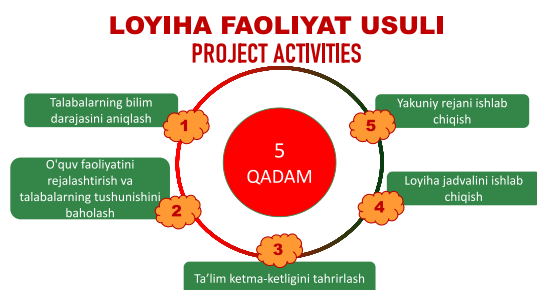


Рисунок 1.

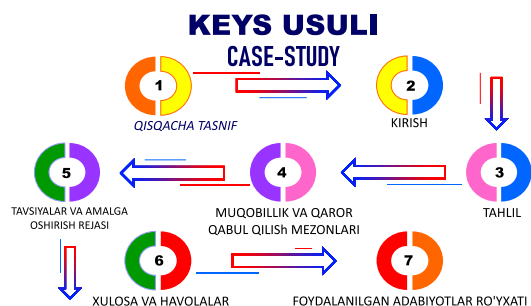


Рисунок 2.

Однако вышеуказанные методы зачастую ограничены в возможностях персонализации, оперативной обратной связи и моделирования многовариантной динамики конфликтного взаимодействия [4, 5]. Возникает противоречие между потребностью в отработке навыков в реалистичных, вариативных и безопасных условиях и ограниченными ресурсами традиционной образовательной среды.

Цифровая трансформация высшего образования, активизировавшаяся в последние годы, открывает новые перспективы через внедрение технологий ИИ. Искусственный интеллект, интерпретируемый в педагогическом контексте как совокупность технологий машинного обучения, обработки естественного языка (NLP) и генерации контента, способен стать катализатором эволюции методов формирования конфликтологической компетенции [6]. Актуальность исследования обусловлена необходимостью научно-педагогического осмысления дидактического потенциала ИИ для развития у студентов способности к анализу, рефлексии и практическому разрешению конфликтов.

Целью статьи является теоретическое обоснование модели и анализ ключевых направлений использования технологий искусственного интеллекта для формирования конфликтологической компетенции студентов университета.

ИССЛЕДОВАНИЕ. Конфликтологическая компетенция, вслед за рядом исследователей [1, 7], может быть структурирована на три взаимосвязанных компонента: знаниевый (знания, аналитические способности), эмоциональный (эмоциональный интеллект, саморегуляция, эмпатия) и поведенческий (навыки коммуникации, медиации, принятия решений). Эффективное формирование этих компонентов требует образовательной среды, обладающей свойствами адаптивности, интерактивности, безопасности и контекстуальной насыщенности [8]. Искусственный интеллект, по нашему мнению, предлагает инструментарий для создания такой среды. В отличие от статичного кейса, ИИ позволяет генерировать динамические сценарии, где поведение виртуальных оппонентов меняется в зависимости от реплик и стратегий студента. Алгоритмы обработки естественного языка могут проводить глубокий анализ коммуникации студента, выявляя эскалационные речевые паттерны, уровень эмпатии, баланс рациональных и эмоциональных аргументов. Таким образом, ИИ не заменяет классические методы, а усиливает их, добавляя измерения персонализации и интерактивной сложности.

Ключевым принципом интеграции ИИ является его подчиненная и инструментальная роль по отношению к педагогическим целям. Технология не подменяет собой педагога и групповую дискуссию, но берет на себя рутинные и

масштабируемые функции: генерацию бесконечного числа тренировочных сценариев, мгновенный первичный анализ ответов, тренаж базовых навыков, что, безусловно, способствует уменьшению трудозатрат со стороны преподавателя.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. В исследовании применялся комплекс взаимодополняющих методов, объединяющих теоретический анализ и практико-ориентированные методы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. В соответствии со структурой конфликтологической компетенции можно определить корреляцию между ее компонентами и потенциалом конкретных ИИ-инструментов (см. табл. №1).

Таблица №1

Корреляция компонентов конфликтологической компетенции и возможностей ИИ-инструментов

№	Компонент компетенции	Возможности и инструменты ИИ
1.	Знаниевый	Адаптивные кейс-генераторы: ИИ создает уникальные конфликтные ситуации на основе заданных параметров (тип, участники, сложность), препятствуя заучиванию шаблонных решений. Системы анализа причинно-следственных связей: визуализируют цепочки действий и последствий в симуляции, помогая студенту увидеть системность конфликта.
2.	Эмоциональный	Анализаторы эмоционального тона текста/речи: дают объективную обратную связь по эмоциональной окраске коммуникации студента (агрессия, сарказм, нейтральность, эмпатия). Эмоционально-отзывчивые виртуальные агенты: моделируют реалистичные эмоциональные реакции оппонентов (обида, раздражение, уступчивость), тренируя у студента навык распознавания и учета эмоций
3.	Поведенческий	Ролевые тренажеры с ИИ-оппонентами: студент ведет диалог с ботами, играющими роли конфликтующих сторон, отрабатывая техники активного слушания, я-высказываний, медиации. Генератор альтернативных сценариев: по итогам разбора ситуации ИИ предлагает «что, если...» – альтернативные варианты развития диалога, демонстрируя зависимость исхода от выбранной стратегии. Система оценки поведенческих паттернов: выявляет склонность студента к избеганию, соперничеству, компромиссу или сотрудничеству на основе анализа его действий в серии симуляций.

Практическая реализация и ожидаемые результаты.

Внедрение ИИ-инструментов может быть организовано в рамках дисциплин философского цикла. Практическая работа может строиться по гибридной модели в три этапа (см. табл. №2 и № 3):

1. Этап первичного ознакомления. Студент самостоятельно работает с ИИ-тренажером, проходя базовые конфликтные сценарии и получая автоматизированную обратную связь.

2. Этап углубленного анализа. На семинарском занятии происходит разбор лог-файлов симуляций, обсуждение стратегий, выявление типичных ошибок под руководством преподавателя.

3. Этап творческого применения. Студенты в группах используют ИИ-конструкторы для создания собственных конфликтных кейсов для однокурсников, углубляя понимание структуры конфликта.

Таблица № 2.

Этапы гибридной модели работы с ИИ-инструментами

Этап	Суть этапа	Формат работы и инструменты
1. Первичное ознакомление	Самостоятельное приобретение базового опыта взаимодействия с ИИ-симулятором конфликта.	Индивидуальная работа с ИИ-тренажером ; автоматизированная обратная связь.
2. Углубленный анализ	Коллективное осмысление и разбор полученного опыта под руководством преподавателя.	Семинар, анализ лог-файлов , дискуссия, выявление ошибок.
3. Творческое применение	Закрепление знаний через создание новых учебных задач с использованием ИИ.	Групповая проектная работа с ИИ-конструкторами кейсов.

Таблица № 3.

Трехэтапная гибридная модель внедрения ИИ-инструментов в дисциплины философского цикла [9]

№ этапа	Название этапа	Цель этапа	Инструменты / Формат работы	Роль студента	Роль преподавателя / Системы	Результат / Продукт этапа
1.	Первичное ознакомление	Сформировать базовое понимание работы с ИИ-инструментом и получить первоначальный опыт решения конфликтных сценариев.	- Самостоятельная работа с ИИ-тренажером (симулятором). - Прохождение базовых кейсов.	Активный пользователь, испытуемый	Автоматизированная система обратной связи.	Первичные навыки взаимодействия с ИИ; лог-файлы сессии для последующего анализа; личный опыт переживания смоделированного конфликта.
2.	Углубленный анализ	Осмысление полученного опыта, анализ собственных стратегий и ошибок, формирование теоретического понимания структуры конфликта.	Семинарское занятие. - Коллективный разбор лог-файлов симуляций. - Групповая дискуссия.	Аналитик, участник дискуссии	Модератор, эксперт, фасилитатор обсуждения.	Глубокое понимание причинно-следственных связей в конфликте; осознание типичных поведенческих паттернов; критическое осмысление действий.
3.	Творческое применение	Закрепление знаний через создание учебного контента, развитие навыков моделирования проблемных ситуаций и командной работы.	Групповая проектная работа. - Использование ИИ-конструкторов сценариев.	Создатель, проектировщик, автор	Консультант, супервайзер проектных групп.	Созданный студентами конфликтный кейс (сценарий) для однокурсников; углубленное понимание структурных элементов конфликта за счет перехода в позицию создателя.

Ожидаемыми результатами системного применения ИИ будет являться персонализация обучения - адаптация сложности и типа кейсов под индивидуальный уровень студента; повышение вовлеченности - геймификация и интерактивность симуляций повышают мотивацию к отработке навыков; формирование метакогнитивных навыков - возможность многократно «переиграть» ситуацию развивает рефлексию и способность к самоанализу; объективизация оценки - сбор цифрового следа позволяет отслеживать динамику развития компетенции на основе данных, а не только субъективных наблюдений [10].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы:

1. Технологии искусственного интеллекта обладают значительным дидактическим потенциалом для усиления традиционных методов формирования конфликтологической компетенции за счет создания динамичных, адаптивных и безопасных образовательных сред.

2. Интеграция ИИ-инструментов целесообразна по всем трем компонентам компетенции, а именно для развития рационального анализа, эмоционального интеллекта и практических поведенческих навыков.

3. Ключевым условием эффективности является не автоматизация самого обучения, а использование ИИ как мощного инструмента в арсенале педагога, где живое обсуждение, рефлексия и наставничество остаются центральными элементами образовательного процесса.

Таким образом, использование искусственного интеллекта открывает новые горизонты для подготовки конкурентоспособных выпускников, способных к конструктивному управлению конфликтами в профессиональной и социальной сферах. Дальнейшие исследования должны быть направлены на экспериментальную апробацию конкретных ИИ-решений и разработку методик их интеграции в учебные программы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: монография. Калининград: Изд. КГУ, 2002. 308 с.

2. Мохоров Д.А. Метод проектов как одно из условия успешного формирования антикоррупционной компетенции студентов высшей школы. *Yashil iqtisodiyot va taraqqiyot*, 1(11-12) (2023), https://doi.org/10.55439/GED/vol1_iss11-12/a488

3. Мохоров Д.А. Автореферат диссертации доктора наук (DSc) по педагогическим наукам 13.00.02 – Теория и методика образования и воспитания (философия) Совершенствование методической системы духовно-нравственного воспитания студентов против коррупции в философском образовании, Андижан, 2025.

4. Баранова, Татьяна Анатольевна. Формирование конфликтологической компетенции как фактор развития социально-полезной личности в системе высшего профессионального образования: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Баранова Татьяна Анатольевна. - Санкт-Петербург, 2010.- 208 с.

5. Вербицкий А.А., Щербакова О.И. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования. М.: МПГУ, 2016.

6. Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>.

7. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2017. 480 с.

8. Luckin, R., & Cukurova, M. (2019). Designing educational technologies in the age of AI: A learning sciences-driven approach. *British Journal of Educational Technology*, 50(6), 2824-2838.

9. Таблица сформирована Perplexity Pro - интеллектуальной поисковой системы Perplexity AI на основе предложенной модели внедрения ИИ-инструментов в дисциплины философского цикла.

10. Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2023). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Boston: Center for Curriculum Redesign.

MUNDARIJA

Negmatova Arofatxon Muxtarovna

METODIK KOMPETENTLIKNI RIVOJLANTIRISH UCHUN DIFFERENSIAL VA INDIVIDUAL YONDASHUVLAR	3	8
---	---	---

Buranova Dilluzaxon Anvarovna

QISHLOQ XO'JALIGIDA RAQAMLI TRANSFORMATSIYA JARAYONLARIDA BO'LAJAK AGRAR SOHA MUTAXASSISLARINING MA'LUMOTLARNI BOSHQARISH KOMPETENSIYALARINI RIVOJLANTIRISH	9	14
---	---	----

Баранова Татьяна Анатольевна

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА	15	19
---	----	----

Davlatov U.X., Parmanova P.T., Eshqo'ziyev D.D.

GLOBALASHUV SHAROITIDA OLIY TIBBIY TA'LIMNI MODERNIZATSIYA QILISHNING KONSEPTUAL TAMOIILLARI	20	24
--	----	----

Mo'minova Nilufar Abduvaxobovna

ABDURAHMON SA'DIYNING "ALISHER NAVOIY QARASHLARI" TO'G'RISIDA	25	31
---	----	----

Djalilova Dilnozaxon Obidjanovna

BO'LAJAK MUSIQA TA'LIMI O'QITUVCHILARINING GERMENEVTIK KOMPETENTLIGINI RIVOJLANTIRISH BOSQICHLARI VA UNING METODIK TA'MINOTI	32	37
--	----	----

Yo'Ichiboyeva Oysarakhon Sharifjon qizi

FIZIKA FANINI O'QITISHDA ADAPTIV O'QUV TIZIMLARINING PEDAGOGIK SAMARADORLIGI	38	40
--	----	----

Zulunova Mokhlaroym Abdurashid qizi, Yo'Ichiboyeva Oysarakhon Sharifjon qizi

OLIY TA'LIMDA FIZIKA O'QITISHDA BLENDED LEARNING VA SUN'IY INTELLEKT INTEGRATSIYASI	41	46
---	----	----

Душабаева Гуласал Муталибовна

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОМУ ИСКУССТВУ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ	47	50
--	----	----

Баранова Татьяна Анатольевна

МЕТОД CASE-STUDY КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	51	56
---	----	----

Nasirdinova Gulshoda Donyorbek qizi

TALABALARNING YETAKCHILIK QOBILIYATLARINI RIVOJLANTIRISH TEXNOLOGIYASI	57	62
--	----	----

B.K.Mamadaliyev

BO'LAJAK BOSHLANG'ICH SINIF O'QITUVCHILARINING KREATIV QOBILIYATINI "KREATIV TEACHER" RAQAMLI TA'LIM MUHITI ORQALI RIVOJLANTIRISH: NAZARIYADAN AMALIYOTGA	63	68
---	----	----

